

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Wattmont group (dále jen „Zhotovitel“) je přední obchodní společností, specializující se na dodávky a montáže fotovoltaických elektráren (FVE).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti Wattmont group s.r.o., poskytovatele servisních služeb FVE, a práva a povinnosti objednatelů (dále jen „Objednatel“).
- 1.3. Pro účely těchto VOP se rozumí:

Zhotovitel	Wattmont group s.r.o., IČO: 173 02 978, sídlem Hůlová 4794/3, Helenín, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu C, vložce 129526, ID datové schránky: uqng8ki, e-mail: servis.kancelar@wattmont.cz, tel: 771150551, www.wattmont.cz
Objednatel	fyzická či fyzická podnikající osoba
Spotřebitel	fyzická osoba (člověk), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná
FVE	fotovoltaická elektrárna s maximálním výkonem 20kWp.

2. PROVEDENÍ OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Objednatel vybírá servisní činnost prostřednictvím webového rozhraní dostupného na www.wattmont.cz
- 2.2. Dokončenou a současně uhrazenou objednávkou dochází mezi Zhotovitelem a Objednatelem k uzavření servisní smlouvy podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“). Potvrzení o uzavření smlouvy je Objednateli automaticky vygenerovanou zprávou zasláno na e-mailovou adresu.

3. Typy servisních činností

Balíček 1	DOHLÍŽEČ Tento balíček zahrnuje nepřetržitý vzdálený monitoring fotovoltaické elektrárny (FVE) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Součástí je také proaktivní technická podpora, kterou lze kontaktovat prostřednictvím telefonní linky dostupné v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hodin. Zhotovitel se zavazuje pravidelně aktualizovat software střídače a poskytne Objednateli jednu konzultaci zaměřenou na funkčnost a jednu konzultaci týkající se efektivního využití energie z FVE ročně. Dále je poskytován jednou ročně report o provozu FVE, který shrnuje klíčové provozní ukazatele. V rámci balíčku Objednatel obdrží také návod pro krizové vypnutí FVE a nastavení letního a zimního režimu baterie.
------------------	--

	Objednatel bude rovněž pravidelně informován o novinkách ze světa fotovoltaiky prostřednictvím newsletteru.
Balíček 2	<p>KONTROLÓR</p> <p>Tento balíček zahrnuje fyzickou kontrolu FVE odborníkem na místě. Technik provede kontrolu střešní části, zkontroluje pevnost konstrukce, uchycení panelů, provedení kabeláže a uzemnění. Dále bude provedena kontrola celé kabelové trasy, včetně jejího stavu a lištování, s důrazem na prostupy zdmi a stropy. Technik ověří bezpečné umístění a provoz technologie a zkontroluje soulad instalace s platnými legislativními požadavky a normami, stejně jako s požadavky výrobců všech komponentů. Součástí kontroly je rovněž přezkoumání elektroinstalace, kdy se ověřuje správnost použití kabeláže, rozvaděčů a jejich komponentů, včetně testování funkčnosti všech rozvaděčů (DC pojistky, odpojovače, přepětové ochrany, jističe, stykače, přepínače sítí a proudové chrániče). Preventivní výměna všech DC pojistek je zahrnuta v ceně. Technik zkontroluje také připojení a měření FVE ve vašem domovním rozvaděči a ověří správný fázový sled na všech klíčových místech AC strany (smartmetr, domovní rozvaděč, AC rozvaděč a střídač). Nakonec technik prověří a upraví nastavení střídače a baterie tak, aby byl zajištěn maximální výkon celého systému. Výstupem této kontroly bude protokol popisující stav FVE, přičemž přílohou bude seznam nalezených chyb a závad. Technik může na místě provést kalkulaci potřebných oprav. Do balíčku jsou rovněž zahrnuty drobné servisní úkony, jako je nalisování dutinek, konektorů a dotažení šroubových spojů, přičemž na tyto opravy je vyhrazeno 15 minut technikova času.</p>
Balíček 3	<p>BEZPEČÁK</p> <p>Balíček 3 zahrnuje nepřetržitý vzdálený monitoring fotovoltaické elektrárny (FVE), který je poskytován 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Součástí tohoto balíčku je také proaktivní technická podpora, kterou lze kontaktovat prostřednictvím telefonní linky dostupné v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase od 9:00 do 16:00 hodin. Zhotovitel pravidelně aktualizuje software střídače a poskytne Objednateli jednu roční konzultaci zaměřenou na funkčnost FVE a jednu konzultaci týkající se efektivního využití energie z FVE. Kromě toho je jednou ročně zhotoven report o provozu FVE, který shrnuje klíčové ukazatele o jejím výkonu. Objednatel rovněž obdrží návod pro krizové vypnutí FVE, který je součástí balíčku, a bude zajištěno nastavení letního a zimního režimu baterie. Pravidelně bude také zasílán newsletter s informacemi a novinkami ze světa fotovoltaiky.</p> <p>Vedle vzdáleného monitoringu zahrnuje balíček také jednu fyzickou kontrolu FVE technikem na místě. Technik provede prohlídku střešní části, zkontroluje pevnost konstrukce, uchycení panelů, provedení kabeláže a uzemnění. Dále bude kontrolována celá kabelová trasa, včetně jejího stavu a lištování, přičemž se zaměří na prostupy zdmi a stropy. Součástí kontroly je rovněž ověření bezpečného umístění a chodu technologie, s přihlédnutím k platným legislativním normám a požadavkům výrobců všech komponentů. Technik provede také kontrolu elektroinstalace, zaměřenou na správné použití kabeláže, rozvaděčů a jejich komponentů, a otestuje funkčnost všech rozvaděčů, včetně DC pojistek, odpojovačů, přepětových ochrann, jističů, stykačů, přepínačů sítí a proudových chráničů. Součástí služby je také preventivní výměna všech DC pojistek. Technik dále provede kontrolu připojení a měření FVE ve vašem domovním rozvaděči a ověří fázový sled na klíčových místech AC strany, jako jsou smartmetr, domovní rozvaděč, AC rozvaděč a střídač. Nakonec bude provedeno přezkoumání a úprava nastavení střídače a baterie, aby byla zajištěna maximální</p>

	<p>efektivnost systému. Po dokončení kontroly technik vystaví protokol o vyhodnocení stavu FVE, který bude zahrnovat seznam nalezených chyb a závad. Technik na místě může provést i kalkulaci oprav FVE. Menší servisní úkony, jako je nalisování dutinek, dotažení šroubových spojů a další drobné opravy, jsou rovněž součástí kontroly a jsou zahrnuty v ceně.</p>
<p>Balíček 4</p>	<p>REVIZÁK</p> <p>Balíček 4 zahrnuje nepřetržitý vzdálený monitoring fotovoltaické elektrárny (FVE), který je zajištěn 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Proaktivní technická podpora je dostupná prostřednictvím telefonní linky v pracovních dnech od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00 hodin. V rámci balíčku jsou poskytovány pravidelné aktualizace softwaru střídače. Objednatel má také nárok na jednu roční konzultaci zaměřenou na funkčnost FVE a efektivní využití energie. Součástí balíčku je rovněž jednou ročně poskytovaný report o provozu FVE, který shrnuje výkon systému. Objednatel obdrží návod pro krizové vypnutí FVE a Zhotovitel zajistí nastavení letního a zimního režimu baterie. Dále Objednatel dostává pravidelné informace a novinky ze světa fotovoltaiky prostřednictvím newsletteru.</p> <p>Kromě výše uvedených služeb zahrnuje balíček také revizní kontrolu FVE technikem na místě, kterou provádí technik s platným legislativním oprávněním. Revizní kontrola zahrnuje důkladnou prohlídku střešní části, kontrolu pevnosti konstrukce, uchycení panelů, kabeláže a uzemnění. Dále je kontrolována celá kabelová trasa a lištování, přičemž se technik zaměří na prostupy zdmi a stropy. Technik také zkontroluje bezpečné umístění technologie a její chod, přičemž ověří, zda instalace splňuje platné legislativní normy a požadavky výrobců komponentů. V rámci revizní kontroly je provedena kontrola elektroinstalace s důrazem na správné použití kabeláže, rozvaděčů a jejich komponentů, a otestována funkčnost všech rozvaděčů (DC pojistky, odpojovače, přepětové ochrany, jističe, stykače, přepínače sítí a proudové chrániče). Preventivní výměna všech DC pojistek je součástí této služby. Technik rovněž provede kontrolu připojení FVE ve vašem domovním rozvaděči a ověří fázový sled na klíčových místech AC strany, jako jsou smartmetr, domovní rozvaděč, AC rozvaděč a střídač. Kromě toho bude přezkoumáno a upraveno nastavení střídače a baterie pro zajištění maximální efektivnosti systému. Výstupem této kontroly je revizní zpráva, která bude vystavena jednou za dva roky, a bude obsahovat vyhodnocení stavu FVE spolu s doporučenými opatřeními pro údržbu nebo opravy.</p>

- 3.1. Preventivní servis dle zvoleného balíčku bude Zhotovitel provádět s četností jednou za dva kalendářní roky.
- 3.2. Je-li součástí zvoleného produktu fyzická kontrola technika na místě či provedení revize, zavazuje se Zhotovitel kontaktovat Objednatele za účelem dojednání termínu k provedení kontroly či revize nejpozději do 1 měsíce ode dne uzavření smlouvy.
- 3.3. Výstupem provedené kontroly či revize je protokol. V případě, že FVE má vady či jiné nedostatky, je součástí tohoto protokolu rovněž i návrh řešení, kterým dojde k odstranění takových vad či nedostatků. Kladná revizní zpráva lze vystavit pouze v případě, že je FVE zcela bez závad.

4. VÝLUKA Z PLNĚNÍ

- 4.1. Předmětem plnění není (a) provádění záručních servisních zásahů do FVE, (b) výměna, oprava nebo úprava FVE.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 nebo 2 roků podle zakoupeného balíčku od uzavření Smlouvy. Smlouvu nelze před termínem vypovědět či ukončit jinak než dohodou smluvních stran.
- 5.2. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou bylo poskytování služeb přerušeno nebo omezeno z důvodu ležících výhradně na straně Zhotovitele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Veškeré ceny jsou konečné a včetně daně z přidané hodnoty. Cena je zaokrouhlena na celé koruny.
- 6.2. Platba za servisní činnost probíhá bezhotovostně, buď (a) prostřednictvím platební karty, nebo (b) bankovním převodem na účet Zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel vystaví fakturu (daňový doklad) Objednateli nejpozději do 15 dnů ode dne provedené platby. Faktura je doručena na e-mailovou adresu Objednatele. Faktura musí obsahovat veškeré údaje stanovené příslušnými právními předpisy. Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.
- 6.4. V případě, že (a) cena činností je na první pohled nesprávná, (b) v ceně chybí nebo přebývá jedna či více cifer, má Zhotovitel právo od této Smlouvy odstoupit i v případě, že Objednatel již obdržel potvrzení o uzavřené smlouvě. Zhotovitel je povinen takto učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření takové smlouvy.

7. ZMĚNA OBJEDNÁVKY

- 7.1. Změna objednávky je možná na základě vzájemné dohody, případně za podmínek stanovených zákonem nebo VOP.

8. POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní činnost tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod celé FVE. V případě zjištěné závady se dále zavazuje informovat o této skutečnosti Objednatele.
- 8.2. Objednatel se zavazuje, že při provádění činností poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost.

9. POZASTAVENÍ PRACÍ

9.1. Zhotovitel je oprávněn pozastavit práce či od této smlouvy odstoupit v případě jeho podstatného porušení. Za podstatné porušení se považuje i neposkytnutí součinnosti po dobu více než 30 dnů ze strany Objednatele, které brání Zhotoviteli provádět činnost.

10. SUBDODAVATELÉ

10.1. Zhotovitel může pověřit provedením servisních prací jinou osobou: Tato osoba má stejnou odpovědnost, jakou má Zhotovitel, kdyby činnost sám prováděl.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 11.1. Zhotovitel poskytuje Spotřebiteli záruku za servisní činnost v délce 6 měsíců.
- 11.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za servisní činnost v délce 3 měsíců.
- 11.3. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a v případě Objednatelů spotřebitelů také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění).

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí o svém odstoupení od této smlouvy informovat formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailem či datovou zprávou). Spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný https://wattmont.cz/wp-content/uploads/2024/09/2024_Vzorove-odstoupeni-od-smlouvy.pdf
- 12.2. Započal-li Zhotovitel na základě žádosti Spotřebitele s poskytováním servisní činnosti již v průběhu lhůty pro odstoupení od Smlouvy uvedené v čl. 12.1., tak nárok na odstoupení od Smlouvy zaniká.
- 12.3. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností ve smyslu § 2002 občanského zákoníku. Zhotovitel může dále od Smlouvy odstoupit i v případě, že by předmětem plnění Smlouvy měly být servisní činnosti pro FVE o výkonu vyšším než 20 kWp.
- 12.4. V případě odstoupení od Smlouvy se Smluvní strany vypořádání podle zásad bezdůvodného obohacení. Finanční prostředky budou vráceny nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení. Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým došlo k úhradě za servisní činnost, pokud nebude výslovně určeno jinak. Nelze-li vrátit peníze stejným způsobem (například z důvodu zrušení bankovního účtu nebo expirace platební karty), odpovídá Objednatel za správnost poskytnutých údajů. Náklady na převod finančních prostředků hradí Zhotovitel, náklady na příjem finančních prostředků hradí Objednatel.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

13.1. Vyřizování stížností spotřebitelů provádí Zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy servis.kancelar@wattmont.cz anebo korespondenčně na adrese Hůlová 4974/3, Helenín, 586 01 Jihlava. Zhotovitel se zavazuje vyřídit stížnosti Objednatele nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.

- 13.2. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů ze smluv mezi Zhotovitelem a Spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
- 13.3. V rámci vyřízení mimosoudního řešení sporů mezi Spotřebitelem a Zhotovitelem lze rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr

14. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Pro komunikaci se Zhotovitelem lze využít e-mail: servis.kancelar@wattmonit.cz, tel. č. 771 150 551 či datovou schránku ID datové schránky: uqng8ki, anebo korespondenčně na Wattmont group s.r.o., Hůlová 4974/3, Helenín, 586 01 Jihlava. Zhotovitel je dostupný na infolince v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hodin.
- 14.2. Za Objednatelem učiněná písemná jednání, nejsou-li odeslána z předvoleného e-mailu, také vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Právní vztahy těmito VOP nedotčenými se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 15.2. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby. Veškeré poplatky spojené s užíváním internetového připojení potřebného pro uzavření Smlouvy hradí Objednatel dle tarifu uzavřeného s poskytovatelem telekomunikačních služeb.
- 15.3. Zhotovitel nevyhotovil kodex chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku; proto jím není ani vázán.
- 15.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Vznikne-li pro potřebu Objednatele překlad VOP, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad VOP v českém jazyce.
- 15.5. Uzavřená smlouva je Zhotovitelem archivována po dobu 3 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.
- 15.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10.2024